

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“ (КОД 153)

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Застрахователно акционерно дружество „Армеец“, наричано по-нататък ЗАСТРАХОВАТЕЛ, сключва по тези Общи условия застраховки с физически и юридически лица, наричани по-нататък ЗАСТРАХОВАЩ.
2. Застраховачият и Застрахованият могат да бъдат едно и също лице или различни лица.

II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

3. Срещу платена застрахователна премия, Застрахователят сключва застраховка “Отмяна на пътуване” и се задължава при настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на сключената застрахователна полица да обезщети разходи и суми, определени по вид и до лимитите за съответното покритие.
4. За лица с обичайно местопребиваване/местоживеене в Република България, застраховката е валидна за пътувания на територията на цял свят, включително и Република България.
5. За чуждестранни граждани и български граждани с обичайно местопребиваване/местоживеене извън Република България застраховката е валидна за пътувания само за територията на Република България.
6. Застрахователят осигурява покритие и обезщетява извършените разходи за организирано туристическо или бизнес пътуване, закупуване на самолетен билет или хотелско настаняване, закупени от/чрез туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер.

III. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

7. Застраховат се групово или индивидуално физически лица, български граждани или чуждестранни граждани с разрешение за продължително, дългосрочно или постоянно пребиваване на територията на Р. България, на възраст до 80 години.
8. Възрастта на застрахованите лица се изчислява в цели години към датата на начало на застрахователното покритие.
9. Не се покрива рискът “Смърт вследствие злополука” за недееспособни лица и лица под 14 годишна възраст.
10. При специални условия Застрахователят може да застрахова лица с установена трайно намалена работоспособност (инвалидност) над 50% включително и лица, които са отговорили положително на писмено поставените от Застрахователя въпроси във връзка със здравословното състояние на кандидатите за застраховане.

IV. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

11. Покрити рискове по тези условия са:
 - 11.1. Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст;
 - 11.2. Отмяна на пътуване по медицински или немедицински причини;
 - 11.3. Съкращаване или прекъсване на пътуването по медицински или немедицински причини;
 - 11.4. Удължаване на пътуването поради непреодолима сила (форсмажорно обстоятелство);
 - 11.5. Закъснение на самолетен полет.

V. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

12. Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение или сума и не възстановява разходите на Застрахования за събития, които са в пряка причинноследствена връзка с:
 - 12.1. Неизпълнение или неточно изпълнение на клаузите по договора за организирано пътуване от страна на Застрахования, туроператора, туристически агент, превозвач или хотелиер.
 - 12.2. Всякакво нежелание или невъзможност на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато не са налице медицински или немедицински причини, покрити по условията на застраховката;
 - 12.3. Липса или ненавременна направена резервация или плащане към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;
 - 12.4. Смърт на близък роднина на Застрахования, когато началото на пътуването е след повече от 90 дни след датата на смъртта;
 - 12.5. Пътуване с лечебна цел на Застрахования или с цел лечение с прилагане на неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху индивидуалното здраве;
 - 12.6. Събития и и заболявания вследствие козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии;

12.7. Събития и заболявания, предизвикани от употреба на алкохол, наркотични или други упойващи или психотропни вещества;

12.8. Психични заболявания, депресивни състояния, болести на нервната система (с изключение на първоначалното им настъпване с хоспитализация след сключването на застраховката) трансплатации на органи, диализа, ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН), прогресиращи и неизлечими заболявания които са в терминален стадий;

12.9. Бременност, установена преди сключване на застраховката, прилагане на асистиран репродуктивни технологии и последствията от тях, усложнения или прекратяване на бременност или раждане;

12.9.1. Разходи за отмяна на пътуване вследствие бременност на Застрахования се покриват само при условие, че бременността е установена за първи път след сключване на застраховката и има медицинско предписание за забрана за пътуване;

12.10. Предшестващо или хронично заболяване на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор, освен в случаите на неочаквано влошаване на здравословното състояние;

12.11. Събития или условия, които са били или е могло да бъдат известни и биха могли да доведат до отмяна на пътуването или които към момента на направената резервация са били вече налице;

12.12. Планирана хоспитализация или хоспитализация на лице, включено в списъци или регистри на чакащи;

12.13. Пътуване, което е предприето въпреки официалното предупреждение и/или препоръки на Министерство на външните работи на Р. България или друг държавен орган;

12.14. Предумишлени действия или груба небрежност проявена от страна на туроператора, Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор; Невъзможност на Застрахования да осъществи пътуването поради отказ или ненавременен издаване на виза, международен паспорт или друг документ, задължително изискван при пътуването или поради нормативна или административна забрана (невъзможност) за пътуване;

12.15. Спиране от движение или изземване на превозното средство, с което се осъществява пътуването от съответните власти;

12.16. Промяна в плановете на Застрахования, поради финансови обстоятелства, включително и при дисциплинарно уволнение, прекратяване на трудови правоотношения по взаимно съгласие или по инициатива на Застрахования;

12.17. Извършване на престъпление, или опит за извършване на престъпление от Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;

12.18. Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;

12.19. Актуални или планирани стачки или протести, ако същите се очакват в момента на сключване на застраховката;

12.20. Налагащо се присъствие и/или участие в съдебно или досъдебно производство, освен в случаите на назначаване на Застрахования за съдебен заседател, призоваването му за свидетел по дело или назначаването му за вещо лице;

12.21. Липса на официално потвърждение на закъснението, отмяната, прекъсването или удължаването на пътуването от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;

12.22. Събития и/или разходи, настъпили или направени във връзка със заболявания, за които към датата на начало на пътуването има официално обявени епидемии или пандемии или във връзка с които, към началото на пътуването има официалното предупреждение и/или препоръки за въздържане от пътуване на Министерство на външните работи на Р. България или друг държавен орган.

12.23. Прекъсване или отлагане на отпук на Застрахования от работодателя или органът по назначаването.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

13. Застрахователната сума се определя в лева, в зависимост от размера на цената за индивидуалното или групово пътуване, самолетните билети или хотелската резервация.

14. Отговорността на Застрахователя е до размера на договорения лимит.

15. Застрахователната сума по риска „Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст“ е в размер на 1 000 лева за всяко едно застраховано лице, независимо от цената на пътуването.

16. В случай, че към датата на настъпване на застрахователното събитие Застрахованият има и други застраховки, покриващи рисковете „Разходи за отмяна на пътуването“, „Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването“ и „Разходи за удължаване на пътуването“, Застрахователят е длъжен да плати дял от дължимото обезщетение, пропорционален на дела на лимита на отговорност по застрахователната полица, в общия размер на лимита на отговорност по всички застраховки, покриващи съответния риск.

17. По риска „Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст“, Застрахователят изплаща застрахователното обезщетение за този риск, в пълен размер, съгласно условията на сключената застрахователна полица, независимо от броя на действащите към момента на събитието застраховки, покриващи същият риск.

VIII. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД.

18. По настоящите Общи условия се сключват групови и индивидуални застрахователни договори.

19. Застрахователният договор се сключва в писмена форма, въз основа на предложение от Застрахования. При сключване на застрахователния договор, Застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер

е длъжен да обяви точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска. За съществени се считат обстоятелствата, за които застрахователят е поставил писмено въпрос. Застрахователят може да изиска допълнителни документи, вкл. и за здравословно състояние за нуждите на оценката на застрахователния риск.

19.1. При групови застраховки, застрахователният договор задължително съдържа поименен списък на застрахованите лица.

20. Застрахователният договор се сключва в срок до 7 работни дни след извършване на плащане (частично или пълно) по договор за туристическо пътуване, закупуване на самолетен билет или резервиране на хотела само при условие, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни.

21. Периодът на застрахователното покритие се определя в дни и може да бъде от 10 дни до една година. Началото и краят на периода на застрахователно покритие се посочват в застрахователната полица.

21.1. Застрахователното покритие влиза в сила на датата и часа посочени за начало при условие, че дължимата застрахователната премия и всички допълнения към нея, ако има такива, са платени в уговорените размер и срок, освен ако писмено не е договорено друго между страните.

21.2. Краят на застрахователното покритие се определя както следва:

- когато застраховката се сключва във връзка с организирано туристическо или бизнес пътуване, краят на периода на застрахователното покритие е крайната дата на туристическото или бизнес пътуване.

- когато застраховката се сключва във връзка само със закупени самолетни билети, краят на периода на застрахователното покритие е датата на последния полет.

- когато застраховката се сключва във връзка само с хотелско настаняване, краят на периода на застрахователното покритие е датата на последната нощувка.

22. Застрахователният период съвпада с периода на застрахователното покритие.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

23. Застрахователната премия се изчислява в лева в зависимост от възрастта на Застрахования, застрахователната сума, срока на застраховката и други съществени за застрахователния риск обстоятелства, съгласно действащата към момента на сключване на застраховката тарифа на Застрахователя. Върху застрахователната премия се начислява и данък съгласно Закон за данък върху застрахователните премии.

24. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застрахователния договор. Всички данъци и такси, които са за сметка на Застрахования/ния се заплащат заедно с премията.

IX. ПРОМЕНИ В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ

25. Ако през срока на застрахователния договор, застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на договора.

26. Ако Застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелства, при наличието на които Застрахователят не би сключил застрахователния договор, ако е знаел за това обстоятелство, Застрахователят може да го прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като задържи платените застрахователни премии и поиска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.

27. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора при други условия, Застрахователят може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелствата. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на договора се прекратява, а Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.

28. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащането на застрахователното обезщетение.

29. Застрахователният договор се прекратява:

- с изтичането на срока, за който е сключен;

- при настъпване на застрахователно събитие и изчерпване на договорения лимит на отговорност в резултат на изплатени или предстоящи за изплащане обезщетения и суми.

- по взаимно съгласие между страните;

- по искане на Застрахования при отпадане на застрахователния интерес. В този случай Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно Застрахователя в писмена форма. Прекратяването влиза в сила в 24.00 часа на деня на получаването на уведомлението от страна на Застрахователя при условие, че пътуването не е започнало и към датата на подаване на уведомлението пред застрахователя, не е настъпило и не се очаква настъпване на застрахователно събитие. В този случай се възстановява платената застрахователната премия за неизтеклия срок на застрахователното покритие;

- в други случаи предвидени от закона.

30. Прекратяването на застрахователния договор прекратява и застрахователното покритие за всички застраховани по него лица.

31. Застрахователното покритие за конкретен застрахован се прекратява при смърт на застрахования – считано от деня, следващ датата на смъртта на застрахования;

31.1. При прекратяване на застрахователното покритие в случай на смърт на застрахования не се възстановява премия за застрахователен период.

X. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПРЕЗ СРОКА НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

32. Задължения на Застрахователя:

32.1. Незабавно писмено да уведоми Застрахователя за промяна на посочения в застрахователния договор адрес и да съобщи на Застрахователя новия си адрес. До получаване на съобщението за промяна на адреса от страна на Застрахователя, съобщенията изпратени от него на адреса на Застрахователя/Застрахования, обявен в застрахователната полица, се смятат за връчени и получени от Застрахователя/Застрахования с всички предвидени в закона или полицата правни последици.

32.2. В срока на застрахователния договор Застрахователят е длъжен да обяви пред Застрахователя всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора Застрахователят писмено е поставил въпрос. Обявяването на обстоятелствата се извършва незабавно след узнаването им.

32.3. Да предостави на Застрахователя при поискване, пълна информация за настъпилото събитие и да съдейства за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие.

33. Задължения на Застрахователя:

33.1. Преди сключването на застраховката да предостави на Застрахователя/Застрахования информация в подходяща писмена форма за фирмата (точното наименование) и правноорганизационната му форма; за седалището, адреса на управление на Застрахователя, както и на клона, посредством който се сключва застраховката; процедурите за уреждане на спорове между страните по застрахователната полица, съгласно вътрешните правила на Застрахователя, без да се засяга правото на иск по съдебен ред; приложимият закон към договора, когато страните нямат право на свободен избор на приложимо право, съответно предлаганият от Застрахователя приложим закон, когато страните имат право на свободен избор. Когато застрахователната полица се сключва чрез застрахователен брокер или застрахователен агент, информацията по предходното изречение се предоставя от тях.

33.2. Да даде на Застрахователя/Застрахования Общите условия по застраховката, преди сключването на застрахователната полица.

33.3. При изменение или замяна на Общите условия с нови, по време на действието на застрахователната полица, да даде на Застрахователя/Застрахования измененията или новите условия. Изменения и нови условия имат сила за Застрахователя/Застрахования само ако писмено ги е потвърдил.

34. При настъпване на застрахователно събитие или на определените в полицата условия Застрахователят е длъжен да плати застрахователната сума, частта от нея или застрахователното обезщетение, определени в застрахователната полица.

XI. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

35. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или негов упълномощен представител е необходимо в срок до 5 работни дни от датата на настъпване на събитието (с изключение на форсмажорни обстоятелства, довели до невъзможност на Застрахования да изпълни това задължение), да се свържат със Застрахователя и да предоставят подробна информация за събитието. Уведомлението е условие предхождащо отговорността на Застрахователя за изплащане на обезщетение.

36. При неизпълнение от страна на Застрахования на задължението му по предходната точка, Застрахователят има право да намали или да откаже изплащането на застрахователното обезщетение, ако неизпълнението е с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието или ако неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя.

37. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение или сума, за промени в обстоятелствата, които са извън контрола на Застрахования, за които той не е знаел предварително и които са настъпили след сключване на застраховката, както следва:

37.1. При „Смърт вследствие злополука“ Застрахователят изплаща на законните наследници на Застрахования договорената застрахователна сума.

37.2. Задължението на Застрахователя да изплати застрахователна сума възниква, когато смъртта е настъпила в рамките на периода на застрахователното покритие, в който е настъпила злополука, покрита по тези условия и е в причинна връзка с нея.

37.3. При „Отмяна на пътуването по медицински или немедицински причини“ Застрахователят възстановява на застрахованото лице, претърпените финансови загуби, представляващи невъзстановими разходи (депозити и суми), до размера на договорения лимит, заплатени предварително във връзка с пътуване, които не могат да бъдат възстановени от страна на туроператора, превозвача или хотела;

37.4. При „Съкращаване или прекъсване на пътуването по медицински или немедицински причини“ Застрахователят възстановява на Застрахования, частта от сумата, платена за пътуването, която се отнася само до услугите, които са предварително платени и неизползваеми поради съкращаване или прекъсване на пътуването.

37.4.1. Възстановяването на сумите се извършва при отчитане на индивидуалния дял на участие, като се изчислява проратно за неизползвания период и не се отчита денят за връщане.

37.4.2. При организирано пътуване със самолет или застраховка само за самолетни билети, в случай, че авиокомпанията предложи презаверка на предварително закупените билети за новата дата, Застрахователят заплаща само разходите за презаверката, ако те ненадвишават стойността на неизползания билет. В този случай не се възстановява стойността на неизползвания билет.

37.4.3. Не се покриват възникналите допълнителни разходи във връзка със съкращаване или прекъсване на пътуването (разходи за транспорт, храна и т.н).

37.5. По риска „Удължаване на пътуването поради форсмажорно обстоятелство“ Застрахователят възстановява извършените разходи за хотелско настаняване и пътни разноски в случай на невъзможност за отпътуване поради настъпването на форсмажорно обстоятелство.

37.5.1. Застрахователят възстановява действително извършените разходи за хотелско настаняване, за до 2 нощувки, но не повече от 100 лева за една нощувка за едно лице и предварително платените суми за билети, при условие, че превозвачът не ги е възстановил или не е осигурил транспорт на Застрахования в срок до 2 дни.

37.5.2. Застрахователят не възстановява разходите за удължаване на пътуването в случай, че превозвачът или туроператорът са осигурили транспорт за отпътуване най-късно до 2 дни след първоначално предвиденото, но Застрахованият е отказал и не е приел.

37.5.3. Не се възстановяват разходи за хотелско настаняване в случай, че застраховката е сключена само за закупени самолетни билети и не се възстановяват пътни разноски, при условие, че застраховката е сключена само за хотелско настаняване.

37.6. При „Закъснение на самолетен полет“ Застрахователят изплаща на Застрахования обезщетение в размер на 10 лева за всеки час от първите 12 часа забавяне и по 100 лева за всеки 12 часа след това, но за не повече от 36 часа забавяне.

37.6.1. Отговорността на Застрахователя за къснение на самолетен полет започва да тече от момента на последното официално разписание, което е съобщено от авиокомпанията и е валидна до началото на полета, но не по-късно от забавяне до 36 часа.

37.6.2. Не се изплаща обезщетение по риска „закъснение на самолетен полет“ при условие, че пътуването се извършва с воден или сухопътен транспорт или в случай, когато е сключена застраховка само за хотелско настаняване.

38. При настъпило, покрито по условията на застраховката събитие, дори и само за един Застрахован, Застрахователят приема да възстанови разходите освен на Застрахования и на максимум 5 (пет) лица (при условие, че попадат в категорията „близки роднини“) или на 1 (един) от спътниците (който не е близък роднина), при условие, че всички лица са застраховани в един застрахователен договор.

39. В случай, че на Застрахованото лице бъдат възстановени суми за резервации или предплатени туристически и бизнес пътувания след получено обезщетение, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя и да върне изплатеното обезщетение или сума.

40. За изплащане на застрахователно обезщетение или сума Застрахованият или неговите законни наследници са длъжни да представят на Застрахователя следните документи:

40.1. заявление за настъпило застрахователно събитие (по образец на Застрахователя);

40.2. договор за организирано туристическо или бизнес пътуване - оригинал;

40.3. самолетен билет или документ за хотелско настаняване;

40.4. финансов документ за извършени плащания към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;

40.5. документ издаден от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер, удостоверяващ размера на възстановените на Застрахования суми и размера на удържаните суми;

40.6. документи (примерно, но не изчерпателно изброени по-долу), доказващи настъпването на някой от покритите рискове и последствията от него, а именно:

40.6.1. болнични листове, издадени от регистриран лекар, подробна медицинска документация, включително история на заболяването;

40.6.2. съдебно-медицинска експертиза, акт за смърт и удостоверение за наследници;

40.6.3. документ за родство – свидетелство за раждане, удостоверение за сключен граждански брак и т.н;

40.6.4. документ за съжителство (адресна регистрация);

40.6.5. заповед за прекратяване на трудов договор, отмяна на отпуска или отказ на отпуска;

40.6.6. иск за развод;

40.6.7. заверено копие на призовка (съобщение) за участие в съдебно или досъдебно производство, с отбелязана дата на получаване;

40.6.8. документи от компетентните органи, удостоверяващи злоумишлени действия, кражба или грабеж в жилището на Застрахования или в помещения, където същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, природно бедствие, палеж или пожар на същите, повредата или кражбата на МПС, претърпяно ПТП, кражба на документи;

- 40.6.9. документ от летището или превозвача, удостоверяващ закъснение или анулиране на самолетен полет;
- 40.6.10. документ от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер, потвърждаващ датата на прекратяване на пътуването и спецификацията на неизползваните от Застрахования туристически услуги;
- 40.6.11. пътнически билети за връщане и документи, доказващи по безспорен начин датата на прекъсване на пътуването (потвърждение от туроператор, писмо от хотела, в който е отседнал Застрахования и т.н.);
- 40.7. други документи извън посочените по-горе, по преценка на Застрахователя, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.
41. Задължението на Застрахования да представи всеки от документите по предходната точка, доказващ основанието и размерът на претенцията, е значително с оглед интереса на Застрахователя по смисъла на чл. 408, ал.1, т. 3 от КЗ. Ако Застрахованият не изпълнява задължението, за представяне на документ, Застрахователят има право да откаже частично или изцяло изплащането на застрахователно обезщетение.
42. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение или сума в срок от 15 работни дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на плащането.
43. Застрахователят е длъжен да се произнесе по претенцията в срок до 15 работни дни от представянето на всички доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на плащането като:
- 43.1. определи и изплати размера на обезщетението или застрахователната сума, или
- 43.2. мотивирано откаже плащането.
44. Когато не са представени всички доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на плащането, Застрахователят е длъжен да се произнесе по един от начините по предходната точка не по-късно от 6 месеца от датата на предявяването на претенцията.
45. Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи.
46. Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че ползващото се лице фигурира в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

XII. ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

47. Приложимо право по тези Общи условия е българското право.
48. Всички спорове, възникнали между страните могат да се решават по доброволен път, чрез споразумение, а при невъзможност да бъде постигнато такова – чрез компетентния български съд, съгласно българското законодателство.
49. Правата по застрахователната полица се погасяват по давност с изтичане на пет години от настъпването на застрахователното събитие.
50. При настъпване на застрахователно събитие, причинено от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.
51. По риска “смърт вследствие злополука” Застрахователят няма регресни права.
52. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица нямат сила спрямо Застрахователя.

XIII. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

53. В настоящите Общи условия понятията са употребени в следния смисъл:
- 53.1. НЕВЪЗСТАНОВИМИ РАЗХОДИ са неустойките и сумите, които следва да се удържат от платените суми в случай на отменено пътуване, които съгласно условията на договора се прилагат при отмяна на пътуване.
- 53.1.1. За невъзстановими разходи се приемат всички разходи, които са направени преди датата на отпътуване, за хотелско настаняване, пътни разходи, в т.ч и самолетни, автобусни или жп билети и всичко останало, което е предварително резервирано и платено във връзка с туристическо или бизнес пътуване или почивка и не може да бъде възстановено като разход от страна на туроператора, турагента, хотелиера, превозвача и т.н.
- 53.1.2. Разходи извършени по време на пътуването не се приемат за предварително платени и не се възстановяват, както и разходи от личен характер.
- 53.1.3. Не се възстановяват разходите за управление, летищни такси и таксите за визи.
- 53.2. ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕТО е отмяна преди отпътуване или пропуснато пътуване, поради медицински или немедицински причини, независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.
- 53.3. СЪКРАЩАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО е намаляване срока на пътуването, включително по-късно пристигане в крайната дестинация поради медицински или немедицински причини, независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.
- 53.4. ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО е преждевременно прекратяване на започнато пътуване със завръщане у дома по-рано от планираната дата, наложено поради медицински или немедицински причини независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.

53.5. УДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО е продължаване на престоя след крайната дата на пътуването, наложено поради непреодолима сила (форсмажорни обстоятелства).

53.6. ЗАКЪСНЕНИЕ НА САМОЛЕТЕН ПОЛЕТ е отлагане на отпътуването поради неблагоприятни климатични условия, механични аварии, техинчески причини, бунтове, стачки, граждански вълнения и размирици, тероризъм и саботаж.

53.6.1. Закъснение на полет е налице, когато планираното време за излитане е отложено със:

53.6.1.1. два или повече часа при полети до 1500 км;

53.6.1.2. три или повече часа при полети над 1500 км за полети в Общоевропейското авиационно пространство, както и при други полети между 1500 км и 3500 км;

53.6.1.3. четири или повече часа при полети над 3500 км за полети извън Общоевропейското авиационно пространство.

53.7. МЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ са: заболяване, злополука или смърт на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор.

53.7.1. За медицински причини се приема и неочаквано влошаване на хронично заболяване на Застрахования, единствено при наложил се хоспитализация, медицинските показатели по повод, на което са противоположни за започване или продължаване на пътуването.

53.7.2. За удостоверяване необходимостта за отмяна или прекъсване на пътуването по медицински причини на Застрахования, задължително се представя медицинско предписание от лекуващия лекар специалист (при отмяна на пътуване) или медицинско предписание от местен лекар специалист (при прекъсване на пътуването).

53.7.3. Влошаване на предшестващо и хронично заболяване към датата на сключване на застраховката и по време на действие на застраховката на бизнес партньор или на близък роднина на Застрахования, както и необходимостта от грижи за близък роднина, не се счита за застрахователно събитие и не е покрито по застраховката.

53.8. НЕМЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ са: назначаване на Застрахования за съдебен заседател, призоваване на Застрахования за свидетел по дело или даване на експертно заключение, узнаването на които е след датата на резервация; връчване на съобщение за предявен иск за развод от съпруг; злоумишлени действия, кражба или грабеж по смисъла на чл. 195, ал. 1, т. 3 и чл. 198, ал. 1 от НК в жилището на Застрахования или в помещението, където същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, природно бедствие, палеж или пожар на същите, настъпили преди не повече от 72 часа преди отпътуването или по време на пътуването и при условие, че щетата на имуществото надвишава 2 000 лв, както и когато присъствието на Застрахования се изисква от надлежен държавен орган във връзка с такива събития; уволнение на Застрахования; невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия; пропускане на следващ полет поради закъснение на самолетен полет (при полети с прекачване); претърпяно ПТП, повреда или кражба на МПС или авария на превозното средство с което се осъществява пътуването, причинили неочаквано закъснение; кражба на документите на Застрахования, които са му необходими за напускане пределите на държавата при доказана физическа невъзможност същите да бъдат преиздадени преди пътуването.

53.9. УВОЛНЕНИЕ е прекратяване на трудово-правни или приравнени взаимоотношения, при условията на:

- чл. 328, ал. 1, т. 1-8 и т. 11 или чл. 331, ал. 1 от Кодекса на труда, или
- чл. 106, ал. 1, т. 1 и т. 2, и чл. 107, ал. 1, т. 6 и чл. 107а от Закона за държавния служител, или
- чл. 226 ал. 1, т. 5 от Закона за министерство на вътрешните работи, или
- чл. 164, т. 1 и 2 от Закон за отбраната и въоръжените сили на Република България или
- чл. 110, ал. 1, т. 5 от Закон за Държавна агенция „Национална сигурност“ или
- чл. 165, ал. 1, т. 9 от Закона за съдебната власт.

53.10. ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ИЛИ БИЗНЕС ПЪТУВАНЕ е пътуване за срок по-дълъг от 24 часа, което се предлага или продава на цена която включва всички разходи, по предварително изготвена програма и включва комбинация от най-малко две от следните услуги: транспорт, настаняване и други туристически услуги (посещение на забележителности, рент а кар и т.н).

53.11. САМОЛЕТЕН БИЛЕТ е документ на хартиен носител или еквивалент на нехартиен носител, включително в електронна форма, удостоверяващ наличието на договор за превоз на пътник издаден или разрешен от туроператор, туристически агент или превозвач.

53.12. ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ е предоставяне на настаняване и други услуги съобразно вида и категорията на обекта.

53.13. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА (ФОРСМАЖОРНО ОБСТОЯТЕЛСТВО) е непредвидено или непредотвратимо обстоятелство или събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на застрахователния договор.

53.13.1. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА (ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА) са всякакви природни бедствия, характерни или не за определен регион (наводнения и високи вълни, градушки, гръмотевични и ветрови бури, свлачища, лавини, обилни снеговалежи, снежни виелици, залежавания, обледенявания и преспи, суши, екстремни температури и пожари, земетресения, цунами и вулканични изригвания), блокади (на пътища, граници и др.), глобални или локални (с национално значение) аварии, в т.ч. и пожари, епидемии, правителствени забрани (ембарго), граждански вълнения, стачки, бунтове и всякакъв вид безредици, терористични или военни действия и др. подобни в резултат на които е нарушен нормалния обществен ритъм на живот, респективно възможността за безпрепятствено изпълнение на поети ангажименти между две или повече страни.

- 53.14. НЕБЛАГОПРИЯТНИ МЕТЕОРОЛОГИЧНИ УСЛОВИЯ са сведения от оторизирани метеорологични служби за следене за наличие или очаквано възникване на определени значими метеорологични явления по маршрута, които могат да повлияят на безопасността на пътуване и/или полетите на въздухоплавателните средства.
- 53.15. БЛИЗКИ РОДНИНИ са съпруг (а), роднини по права линия до втора степен включително, роднини по съребрена линия до втора степен включително и по сватовство до първа степен включително, съпруг на родител, дете на съпруг или лица, живеещи във фактическо извънбрачно съжителство или домакинство със Застрахования.
- 53.16. НАСЛЕДНИЦИ са законните наследници на Застрахования, съгласно Закона за наследството.
- 53.17. БИЗНЕС ПАРТНЬОР е лице, с когото Застрахованият има делови отношения и общи бизнес интереси и чието отсъствие възпрепятства ефективния процес на работа.
- 53.18. ЗЛОПОЛУКА е всяко събитие, настъпило внезапно под действието на външни сили от случаен и непредвидим характер, станало не по волята на застрахования и довело до телесно увреждане, което в срок до една година от датата на настъпването е причинило неработоспособност и/или смърт. За злополука се считат и събития, произтичащи от: движение на транспортни средства, работа с машини, ползване на оръжия и инструменти, действия на електрически ток, неумишлено отравяне с екзогенни (от външен произход) токсични вещества, спасяване на човешки живот или имущество, удар от мълния, механичен удар, взрив, срутване, умишлени действия на други лица, нападения от животни, ухапване от отровни насекоми и влечуги, отравяне от хранителни продукти, задължителни профилактични имунизации, пренапрягане на собствени сили и причиняващо телесни увреждания на застрахования. Злополуката се изразява в нараняване, обгаряне и изгаряне, удавяне, задушаване, измръзване, счупване, изкълчване, обтягане и скъсване на тъкани, стави, сухожилия, мускули, кости и други подобни.
- 53.19. НЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ЗЛОПОЛУКА нещастните случаи, настъпили в резултат на:
- 53.20. професионални заболявания;
- 53.21. болести от общ характер, включително епилептични припадъци или припадъци, причинени от други съществуващи в момента заболявания; душевни болести; кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане или тромбемболия и други; остри стомашно-чревни инфекции, освен в случаите, когато вследствие на покритие от застраховката злополука се породят болестни страдания и в резултат на същите настъпи загуба на трудоспособност или смърт.
- 53.22. ЗАБОЛЯВАНЕ е съвкупността от оплаквания и клинични прояви, с остро начало и прогресивен ход, диагностицирани в лицинизирано лечебно заведение и регистрирани в официален медицински документ, новопоявили се в срока на застраховката.
- 53.23. ХРОНИЧНО ЗАБОЛЯВАНЕ е заболяване на отделен орган или система от органи, започващо остро или с протрахирано оплаквания, които се проявяват през различни по продължителност интервали с повтарящи се симптоми за период, по-дълъг от една година.
- 53.24. ПРЕДШЕСТВАЩО ЗАБОЛЯВАНЕ е каквото и да е предишно заболяване, с проявени симптоми преди първия ден на застраховката и което е било констатирано и/или диагностицирано по този повод и/или което би изисквало хоспитализация и/или медикаментозно лечение.
- 53.25. ПРЕДШЕСТВАЩА ЗЛОПОЛУКА е каквато и да е предишна злополука, която е била констатирана от лекар и/или диагностицирана преди първия ден на застраховката и/или която би изисквала хоспитализация и/или медикаментозно лечение.
- 53.26. НЕКОНВЕНЦИОНАЛНИТЕ МЕТОДИ ЗА БЛАГОПРИЯТНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ ИНДИВИДУАЛНОТО ЗДРАВЕ са използване на нелекарствени продукти от органичен произход; използване на нелекарствени продукти от минерален произход; използване на нетрадиционни физикални методи; хомеопатия; акупунктура и акупресура; ирисови, пулсови и аурикуларни методи на изследване; диетика и лечебно гладуване.
- 53.27. ОБИЧАЙНО МЕСТОПРЕБИВАВАНЕ/МЕСТОЖИВЕЕНЕ е мястото, където едно лице обикновено, т.е. не по-малко от 185 дни през календарната година, живее поради своите лични и професионални връзки, или, в случай на отсъствие на професионални връзки, поради своите лични връзки, които разкриват тясна обвързаност между лицето и мястото, където живее.
- 53.28. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР е периодът от време от влизането в сила на застрахователния договор до неговото прекратяване.
- 53.29. ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ е периода, за който застрахователят носи риска по застраховката. Периодът на застрахователното покритие може да бъде определен в минути, часове, дни, седмици, месеци или години или чрез изрично определяне на начален и краен момент. Освен ако е уговорено друго, застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея – при разсрочено плащане на премията.
- 53.30. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД е периодът, за който се определя застрахователна премия.
- 53.31. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ИНТЕРЕС е правно призната необходимост от защита срещу последиците от възможно застрахователно събитие.
- 53.32. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ е събитие, настъпило през периода на застрахователното покритие, което съобразно покритието по договора рискове води до изплащане на застрахователна сума или застрахователно обезщетение.

53.33. ЗАСТРАХОВАН е физическото лице, чийто имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.

53.34. ЗАСТРАХОВАЩ е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховачият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

53.35. ЗАСТРАХОВАТЕЛ е Застрахователно акционерно дружество "Армеец" (ЗАД "Армеец") със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. "Стефан Караджа" №2.

XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

54. Застрахованият е обвързан от последиците на всяко неизпълнение на задължение по застрахователния договор от страна на Застраховачия, когато Застраховачият и Застрахованият не са едно и също лице.

55. За броене на сроковете по застрахователния договор, включително и по тези Общи условия, когато изрично не е указано друго в тях, се прилага чл. 72 от Закона за задълженията и договорите.

56. ЗАД „Армеец“ обработва предоставените от Застраховачия/Застрахования лични данни в качеството си на администратор на лични данни и в съответствие с Общия регламент за защита на данните (ЕС) 2016/ 679 и действащото българско законодателство.

57. С подписването на застрахователния договор, Застраховачият:

57.1. се е запознал с Информацията за защита на личните данни, която е налична в офисите на дружеството и е публикувана в интернет сайта му на адрес: www.armeec.bg;

57.2. информиран, че пълният текст на Политиката за защита на лични данни на дружеството, също е публикувана на www.armeec.bg;

57.3. информиран е какви са правата му и как може да ги упражни;

57.4. информиран е какви са основанията за обработване на предоставените от него лични данни, а именно предприемане на действия по сключване на застрахователен договор, изпълнение на законови изисквания, защита на легитимен интерес и за защита на правни претенции;

57.5. информиран е за получателите, на които личните му данни могат да бъдат предоставяни от ЗАД „Армеец“ в позволените от закона случаи;

57.6. предоставени са му информация и данните за контакт на длъжностното лице по защита на данните на Застрахователя.

57.7. информиран е, че предоставянето на данни (включително лични данни) има изцяло доброволен характер и че отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже сключването на застрахователната полица или да предприеме други действия в случай, че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши обективна оценка на риска или застрашава реализацията на законните му интереси.

58. Застрахователят не сключва застрахователен договор, не осигурява застрахователно покритие и не изплаща застрахователни обезщетения на лица (физически лица, юридически лица, организации и/или образувания), спрямо които има наложени санкции или на които не е разрешено да се предоставят финансови услуги съгласно резолюции на съвета за сигурност на ООН, или регламенти и решения на ЕС, или които са включени в забранителните списъци по чл. 46 от Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

59. За всички въпроси, неуредени в застрахователната полица, добавъците към нея или настоящите Общи условия, се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховането и другите норми на българското законодателство.

60. Със сключване на застраховката, Застрахователят се счита упълномощен да получава цялата необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица (полицейски органи, технически служби, медицински заведения и специалисти, личен лекар и други), включително и от личен характер, за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща служебна или професионална тайна.

61. Ако претенцията по тази застраховка е измамлива в каквото и да е отношение или ако се използват измамливи средства и/или похвати, всички покрития и/или обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а застраховката прекратена едностранно, без да се възстановява застрахователна премия. Лицето, осъществило горепосочените действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство.

61.1 Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у Застрахователя относно настъпването на застрахователно събитие или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи съдействие и/или застрахователно обезщетение и/или за неговия размер.

62. Неразделна част от застрахователната полица са Общите условия на застраховката, застрахователната полица, допълнителни споразумения (добавъци), списък на застрахованите лица (при групови полици) и други писмени договорености между страните, ако има такива.

63. При несъответствие между застрахователната полица и Общите условия има сила уговореното в полицата.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ЗАД "Армеец" с Протокол №27 от 14.05.2015 г. и влизат в сила от 01.07.2015 г., изменени с Протокол № 271П от 05.11.2021 г. и влизат в сила от 01.12.2021 г.